



Alapadatok

Az Egyesület neve:

Hévíz Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület

Az Egyesület rövidített neve:

Hévíz TDM Egyesület



Az Egyesület székhelye:

8380 Hévíz, Rákóczi utca 2.

Az Egyesület működési területe:

Hévíz Város közigazgatási területe és vonzáskörzete

Az Egyesület alapításának időpontja:

2006. március 1.

Az Egyesület könyvvizetését végző cég:

I-Bonit Bt

Az Egyesület jogi képviselőjét ellátja:

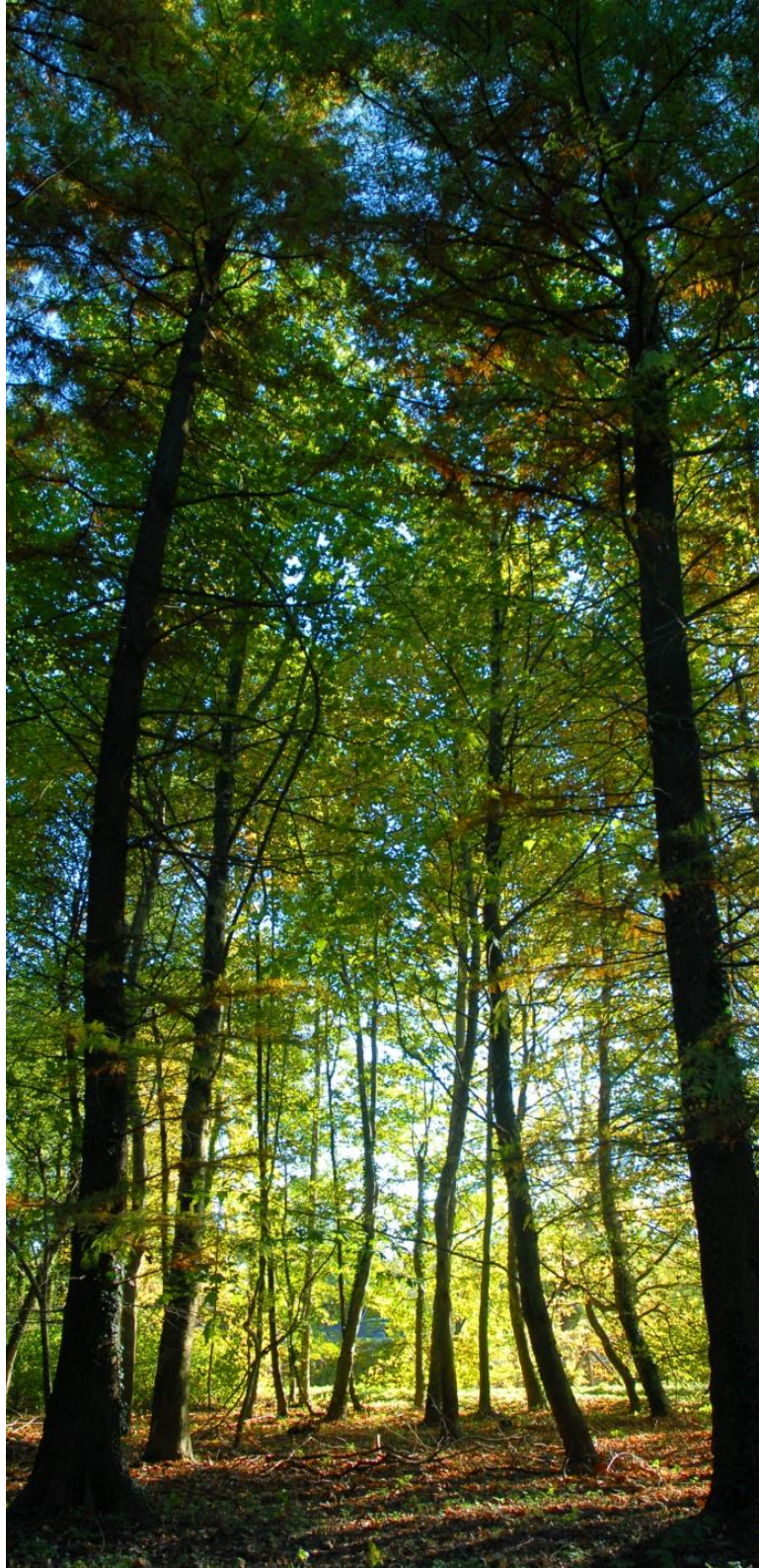
Dr. Gelencsér Anita ügyvéd

Küldetésünk

Célunk, hogy a városmarketinget célzó pályázatok, a belföldi és külföldi turisták naprakész tájékoztatása, a széleskörű információszolgáltatás, az újszerű prospektusok, valamint a sokszínű programlehetőségek révén növeljük városunk és térségünk pozitív megítélését, vendégeink elégedettségét.

Az Egyesület célja

Az Egyesület célja a hévízi idegenforgalommal és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal foglalkozó természetes és jogi személyek tevékenységének – különösképpen a piaci tevékenységnek – összehangolása, koordinálása, közöttük kooperáció létrehozása, beleértve a piaci tevékenységre rendelkezésre álló, illetve fordítható anyagi forrásaik, illetve azok egy részének összehangolt felhasználása. Az Egyesület lehetőségeihez mérten hozzájárul a település turizmusának hosszútávon fenntartható, kiegyensúlyozott fejlesztéséhez az Egyesület anyagi eszközeinek célszerű felhasználása révén, magas színvonalú turisztikai koordinációs tevékenységre törekszik.



Tagi összetétel és bővülés 2014-ben



Taglétszám 2014. december 31-én: **108**

Magánszálláshely: 32

Kereskedelmi szálláshely: 15

Étterem: 14

Szolgáltató: 37

Civil szervezet: 8

Hévíz Város Önkormányzata: 1

Hévízgyógyfürdő, Szent András Reumakórház és Hotel Spa Hévíz: 1

Az Egyesület tisztségviselői

Elnökség

Horváth Orsolya / Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.	elnök
Dabóczi László / Klára Villa	elnökségi tag
Fodor Edith / Hévízgyógyfürdő, Szent András Reumakórház és Hotel Spa Hévíz	elnökségi tag
Karádi Szabolcs / Macchiato Caffè	elnökségi tag
Kepi József / Hévíz Város Önkormányzata	elnökségi tag
Lajkó Ferenc / Hévízi Szobakiadók Szövetsége	elnökségi tag
Tőreki Tamás / Danubius Hotels Zrt.	elnökségi tag

Felügyelőbizottság

Dr. Halasi Tibor / Palota Pince Kft.	FB elnök
Németh Andrea / TT Thermal Tours Kft.	FB tag
Jáni László / Hotel Erzsébet	FB tag

Az Egyesület munkaszervezte

Berta-Tóth E. Manuél	egyesületi titkár, Tourinform irodavezető, TDM menedzser
Bolla Krisztina	pályázati asszisztens
Kovács Angéla	informátor
Kovács-D Barbara	informátor
Horváth-Sarródi Laura	marketing asszisztens (2014.06.30-ig)

A Hévíz TDM Egyesület tevékenységeinek bemutatása



tourinform
Turista információ - Tourist Information

Tourinform Iroda működtetése

A Hévízi Tourinform Irodában 2014-ben az állandó kollégák (3 fő) mellett plusz 3 fő gyakornok és 1 fő kerékpáros munkatárs látta el a vendégek kiszolgálását.

Irodánk összesen **320 napon** állt az érdeklődők rendelkezésére, kiemelt időszakban (június-augusztus) minden nap, hosszabbított nyitvatartási idővel.

Egy kollégánk a Tófürdő nyitvatartási idejéhez igazodva, folyamatosan a Hévízi Tófürdő Info pultjában látta el informátori feladatait.

A Tourinform Irodában egy év alatt összesen **26.449 ügyfélmegkeresés** volt, ebből több mint **25.000 személyesen** történt. Legtöbbször 2014. augusztus 4-én keresték fel irodánkat, összesen: 237 fő. Napi átlagunk: **76 megkeresés / nap**.

Munkatársak feladatai

látogatók informálása személyesen, telefonon és e-mailben * vendégpanaszok kezelése * ajándéktárgyak értékesítése, készletnyilvántartása * jegyértékesítés rendezvényekre * WebShop rendelések teljesítése * kapcsolattartás partnereinkkel kerékpár és E-bike kölcsönzés * Hévíz Card+ kiadás * programajánlók * HeBi kártya Nemzeti Turisztikai Adatbázis frissítése * www.west-balaton.hu weboldal töltése

Az iroda látogatottsága 2012-2013-2014 években:

	2012			2013			2014			változás (%)
	SZEM	TEL/Email	Össz:	SZEM	TEL/Email	Össz:	SZEM	TEL/Email	Össz:	
Jan.	668	152	820	892	125	1017	875	121	996	98%
Febr.	557	134	691	1018	167	1185	910	88	998	84%
Márc.	928	124	1052	1133	180	1313	1268	140	1408	107%
Ápr.	1330	188	1518	1712	155	1867	1539	108	1647	88%
Máj.	2116	148	2264	2727	143	2870	2551	125	2676	93%
Jún.	2043	197	2240	2572	186	2758	2525	112	2637	96%
Júl.	3409	208	3617	3843	223	4066	3942	116	4058	100%
Aug.	3670	206	3876	4875	222	5097	4664	112	4776	94%
Szept.	3255	130	3385	3859	135	3994	3379	118	3497	88%
Okt.	2001	150	2151	2068	123	2191	1891	107	1998	91%
Nov.	1229	184	1413	1060	148	1208	840	66	906	75%
Dec.	880	127	1007	804	133	937	761	91	852	91%
Össz.	22086	1948	24034	26563	1940	28503	25145	1304	26449	93%



Profitorientált tevékenységek

Ajándéktárgyak értékesítése

Irodánkban számos ajándéktárgyat értékesítünk, melyek közül legnépszerűbbek iszaptermékeink és a Hévíz emblémával ellátott széndzsekik, pólók. E mellett nagy mennyiségben fogytak idén is Hévízről szóló könyveink, a Hévíz Város Bora, valamint térképeink.

Kerékpárbérlés

A Jankó Bt.-vel fennálló megállapodás értelmében továbbra is több mint 20 kerékpárral és 2014 áprilisától 10 e-bike-kal állunk vendégeink rendelkezésére. A 2014. évben is a kerékpárok bérbeadása jelentette számunkra a legnagyobb bevételt, több mint **1.160.000 Ft-ot**.

Helyiségek bérbeadása

A 2014. évben irodánkba költözött a segwayek és e-rollerek bérbeadásával foglalkozó High Tech Sportok Bázisa. A helyiségért bérleti díjat fizet. A Rózsakert melletti üzlethelyiség bérbeadásával együtt, ez **havi szinten 110.000 Ft** bevételt jelent számunkra.



Jegyértékesítés

A 2014. évben a Gróf I. Festetics György Művelődési Központ, Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény rendezvényeinek jegyein kívül is számos rendezvényre lehetett nálunk jegyet vásárolni. Minden évben árusítjuk a Keszthelyi Nyári Játékok jegyeit, orgonakonzert jegyeket, Sümegi várjáték jegyeket, és egyéb helyi események belépőit. A jegyek értékesítéséből a 2014. évben **203.350 Ft** bevételünk származott.

WebShop

Új szolgáltatásként, 2014-től ajándéktárgyaink WebShop-on keresztül is megrendelhetők. E szolgáltatásunk kapcsán is több mint **245.000 Ft** bevétele volt Egyesületünknek.

HeBi kártya kiadás

Újabb bevételt jelent számunkra, hogy minden kiadott HeBi kártya után 100 Ft díjazásban részesül irodánk. Ez december 31-ig 1030 kiadott kártya esetén **103.000 Ft** megbízási díjat jelent.

Rendezvényen való részvétel

Az általunk szervezett „Hello Tourist!” programsorozaton a kiállító partner szervezetek, szolgáltatók jelképes bérleti díj ellenében jelenhettek meg. A program bevétele **50.000 Ft** volt.

Bevételeink összesen megközelítik az 1.900.000 Ft-ot

Marketing tevékenységek

Televízió hirdetések

A 2014. évben meghirdettük tagjaink számára, hogy a Tourinform Irodában, valamint az Ivókúton található televíziókon ingyen levetíthetik hirdetéseiket, bemutatkozó kisfilmjeiket. A vetítések azóta is folyamatosak, kérés esetén a filmeket frissítjük. E mellett Egyesületünk saját televíziós hirdetéseket készíthet és helyezhet el ingyenesen a Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház területén található televízióin.

Plakátok, szórólapok

2014-ben háromféle plakátot készített irodánk, melyeket a város több pontján és partnereinknél helyeztünk el. Legendák ösvénye, Hévíz Card+ és Pocket Guide túrák témakörökben. Rendezvényeink kapcsán készült plakátjaink voltak: „Hello Tourist!” és „Amikor fellibbent a vasfüggöny...”

Szórólapokat ugyancsak a határnyitás évfordulója kapcsán, továbbá az „Egy ragyogó ötlet!” felhívás és a „Kóstold meg a karácsonyt!” program receptjeihez nyomtattunk. Ezen kiadásainkra összesen **170.898 Ft**-ot költöttünk.

Fotózás

A Boldog Békeidők rendezvénysorozat alkalmából profi fotóssal kötöttünk szerződést, aki a programról kiváló minőségű fotóanyagot készített. A fotóssal még a tavasz folyamán a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. is szerződést kötött, egy új hévízi fotósorozat elkészítéséről.

A fotósorozat elkészítésének díja **76.200 Ft** volt.

Helló Tourist!

Rendezvénysorozatunkon 10 alkalommal, összesen 9 szolgáltató vett részt július-augusztus hónapokban. Célja az volt, hogy vendégeinknek olyan szabadidős és kulturális programokat kínáljunk, melyek városunkban nem elérhetők számukra.

Kiadványok, Programajánló a Tourinform Irodában

Hétfőnként továbbra is heti Programajánlónkat készítünk, és számos kiadvánnyal, szórólappal, plakáttal népszerűsítjük tagjaink szolgáltatásait a Tourinform Irodában.



Együttműködés a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.-vel

A Hévíz TDM Egyesület és a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. között évek óta partneri viszony és szoros munkakapcsolat áll fenn. Egyesületünk költségvetésének jelentős részét minden évben a megkötött vállalkozási szerződések értelmében a Nonprofit Kft. használja fel a városmarketing feladatok ellátása érdekében. A szerződés keretében megvalósított marketing tevékenységekről és a felhasznált kertösszegekről részletes elszámolást készít.

2014-ben két vállalkozási szerződés került megkötésre szervezeteink között.

1. vállalkozási szerződés keretösszege	bruttó 10.970.000 Ft
2. vállalkozási szerződés keretösszege	bruttó 75.526.900 Ft
Összesen:	bruttó 86.496.900 Ft

Az együttműködés keretében az alábbi marketing tevékenységek valósultak meg:

- Kiadványok grafikai szerkesztése, valamint nyomdaköltsége (invitatív kiadvány 7 nyelven, egészség katalógus 4 nyelven, összesen több, mint 100.000 példányban)
- Utazás kiállítás 2014, helyszín bérlet és stand építés
- Google AdWords kampányok belföldön és külföldön (Search, Display, Remarketing, YouTube kampányok)
- Fordítási költségek, Hévíz.hu oldal karbantartása, Hevizbalaton.hu oldal karbantartása, Webcamera fejlesztés
- Tematikus online kampányok, nyomtatott sajtó megjelenések, study tourok, televízió és rádió megjelenések, szakmai workshopok egyaránt belföldön és külföldön (Németország, Ausztria, Svájc, Szlovákia, Csehország, Skandináv térség)



Turisztikai termékeink

Hévíz Card+

A térségi és egyben hévízi kedvezmény kártya, Hévíz Card+, a 2014-es évben megújult.



A korábbi kedvezményeket felváltották extra szolgáltatások, legfőbb vonzerőként a Tófürdő 3 órás belépőjegyéhez ajándékként adott plusz 1 óra. Célunk az volt, hogy vendégeink ne kevesebbet fizessenek, hanem elégedettebben távozzanak egy-egy szolgáltatótól.

A kártyát továbbra is a térségben minimum 2 éjszakát, hivatalos szálláshelyen eltöltött vendégek igényelheték, 500 Ft kaució ellenében.

A pontgyűjtési lehetőség 2014-ben megszűnt, de a havi ajándéksorsolásokat és az évi kétszeri fődíj sorsolást megtartottuk. A kártyához tartozó kiadvány tartalmában is megújult, hiszen Hévíz Info füzetként került terjesztésre. Fele részben a hévízi látnivalókról, nevezetességekről nyújt információt magyar, német és angol nyelven, melynek köszönhetően sokkal népszerűbb és könnyebben terjeszthető.

Eredmények:

Összesen 610 kártyát váltottak ki vendégeink.

A kártyák révén több mint 1300 fő jutott extra szolgáltatáshoz.

10.000-nél több Hévíz Info füzet került terjesztésre.

Tervezett költség:

Tényleges összköltség:

1.000.000 Ft

661.051 Ft



Legendák ösvénye

Az év során már aktívan terjesztésre került a 2013-ban fejlesztett Legendák ösvénye ingyenes foglalkoztató füzet magyar, kisgyermekes vendégeink részére. A kiadválynak köszönhetően sok pozitív visszajelzést kaptunk.

E kiadványhoz kapcsolódóan március folyamán a Tófürdő és a Hévízi Önkormányzat jóvoltából kikerültek a QR kódok, és 4 nyelven látogatható a www.heviz.hu/legendakosvenye weboldal.

A kiadványban keresztrejtvény és egy kisebb adatlap is helyet kapott, melynek leadásával a vendégek ajándéksorsoláson vesznek részt. Havonta 3 db Hévízi Mesék mesekönyvet sorosunk ki, de az adatlapot leadó családok garantált ajándékot is kapnak.

Eredmények:

A kiadválynak köszönhetően a kisgyermekes családoktól sok pozitív visszajelzést kapunk.

Kisgyermekes címlista készül.

A kiadválynak költsége nincs.



FEDEZZE FEL HÉVÍZT MOBILJÁVAL!

EXPLORE HÉVÍZ WITH YOUR SMARTPHONE!

ENTDECKEN SIE HÉVÍZ MIT IHREM HANDY!

Olvassa be a QR kódot és tölts le a Hévízi túrákat!

Scan the QR code and download the tours of Hévíz!

Scannen Sie den QR code und laden Sie die Hévíz Touren herunter!

heviz.lp.pocketguideapp.com



Pocket guide városi túrák okostelefonon

A 2013 nyarán elkészült Pocket Guide városi túra okostelefon alkalmazás, 3 nyelven, 3 különböző túraútvonalal áll a vendégek rendelkezésére. A 2014. év végéig már 7947-szer töltötték le telefonjukra városunk interaktív túráit.

Kiadványok

Irodánkban, partnereinknél, valamint hazai és nemzetközi vásárokon számos ingyenes kiadvány áll rendelkezésünkre városunk népszerűsítéséhez.

- Hévíz letépcs térképe
- Invitív kiadvány 8 nyelven
- Szálláskatalógus 4 nyelven
- Egészség Wellness kiadvány 4 nyelven
- Hévíz Info füzet, mely egyben a Hévíz Card+ füzet is - 3 nyelvű kiadvány
- Legendák ösvénye foglalkoztató füzet – magyar nyelven, de online változata 4 nyelven elérhető, akár okostelefonról is
- Látássérülteknek szóló informatív füzet – magyar-angol nyelvű kiadvány

Szakmai, térségi együttműködések

Magyar TDM Szövetség

A Hévíz TDM Egyesület 2014 tavaszán csatlakozott a Magyar TDM Szövetséghez. Tagságunkat az országos szövetségben nagy örömmel fogadták. A szervezet őszi konferenciáján egyesületünk elnökét egy pódiumbeszélgetésre is felkérték. Tagságunkkal erősíthetjük szakmai kapcsolatainkat, véleményformálók lehetünk a Szövetség által javasolt, TDM-et érintő szakmai kérdésekben, államtitkárság irányába megfogalmazott javaslatokban. Célunk, hogy néhány éven belül a Szövetség elnökségébe kerüljünk, valamint, hogy 2015-ben országos TDM konferenciának adjon helyet városunk. Éves tagdíjunk: **250.000 Ft**

Térségi TDM

A Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda és Nonprofit Kft. tagjaként részt veszünk a térségi marketing munkában. Az elmúlt évben is több térség által finanszírozott, minket is érintő nemzetközi vásári megjelenés és study tour, valamint adwords kampány valósult meg. A térségi TDM pályázat keretében elkészültek a kerékpárutak pihenői, táblái, és térképei. Új térségi ajándéktárgyakat és kiadványokat is kaptunk.

- Vásárokon terjesztett: Travel magazin és Szolgáltatói katalógus, melyek teljes átalakítása már decemberben megkezdődött tematikus térségi kiadványokká.
- Kerékpáros térkép és Sétatérkép
- Nyugat-Balaton rendezvénynaptár és Térségi kedvezmény kártya füzet

Éves tagdíjunk: **2.500.000 Ft**.

Nyitott Balaton

2014 májusában Hévíz is csatlakozott a Balatoni TDM Szövetség Nyitott Balaton projektjéhez. A program kapcsán egy népszerű balatoni kampányban vehettünk részt. A projekt támogatási összege: **50.000 Ft** volt.

Rendezvények

Hévíz Város Bora 2014

2014. április 23-án került sor a 7. Hévíz Város Bora választásra. A borválasztás minden évben a Hévíz TDM Egyesület kezdeményezésére és támogatásával valósul meg.

A borválasztásra 10 a Balatoni Borrégióhoz tartozó borászat és öt tagú zsűri kapott meghívást.

A borászatok közül végül 7-en, összesen 11 fehérbort neveztek be, melyeket a zsűri és a résztvevő vendégek vakkóstolással kóstoltak végig.

Közös érdek, hogy Hévíz Város Borának nem csak a helyi vendégek számára kell minőségi üzenetet közvetítenie, hanem ez az a bor minden évben, melyet a város protokoll eseményeken felszolgál, vagy akár vendégei számára ajándékba ad.

A zsűri végül a **Strázsai Pincészet 2013. évjáratú Rezi Olaszrizling borát választotta** az év borának.



A rendezvény eredménye:

Közel 1000 palack eladott bor.

Nyomtatott sajtó és on-line média megjelenések.

A projekt tervezett költségvetése: 100.000 Ft

A projekt összköltsége: 49.195 Ft



Boldog Békeidők 2014

Hévíz egyik legkülönlegesebb programja az a történelmi időutazás, mikor májusban a Boldog Békeidők hangulatába öltözik városunk. A múlt század felidézése akkor lehet igazán teljes, ha minél nagyobb számban veszünk benne részt, és vendégeinknek is bátran ajánljuk, hogy csatlakozzanak a rendezvényhez.

A Hévíz TDM Egyesület 3 felhívást hirdetett a programok színesítése érdekében:

Boldog Békeidők Menüajánlatok ..., hogy ne csak a szemnek tetszen

Boldog Békeidők fodrász és smink bemutató ..., ha vágod a témát!

Boldog Békeidők Stílusverseny ..., mert: a szívünkben tavasz van!

A legutóbbi rendezvényen a TDM Egyesület vállalta fel a profi fotós költségeit.



A rendezvény eredménye:

Egyesületünk és a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. dolgozói partnereikkel közös, „Boldog Békeidők Szállodája” tematika alapján képviseltette magát a felvonuláson.

A rendezvényről profi fotósorozat készült.

Nyomtatott sajtó és on-line média megjelenések.

A projekt tervezett költségvetése:

A projekt összköltsége:

50.000 Ft

121.000 Ft



„Amikor fellibbent a vasfüggöny...”

Vannak napok, amik emberek, családok, nemzetek sorsán fordítanak!

Az 1989-es határnyitás 25. évfordulója kapcsán merült fel, hogy a Hévíz TDM Egyesület „Amikor fellibbent a vasfüggöny...” címmel rendezvénysorozatot szervezzon városunkban.

A nyár folyamán emléktárgyakat, régi fotókat gyűjtöttünk, hogy aztán a beérkezett tárgyakból meghökkentő, látványos, és életszerű módon idézzük fel a rendszerváltozás előtti időket egy **lakókocsikban berendezett élmény kiállítással**. Külső felületeiken a régi dokumentumokat, történelmi tényeket, és személyes fotókat tudtuk bemutatni, míg belsejükben időutazásra indulhattak vendégeink. A kiállítást színesítette egy kölcsön kapott **Trabant** is, melyet a Bibó István Alternatív Gimnázium és Szakközépiskola rajz fakultációjának diákjai festettek nekünk az élménykiállításához illő stílusúra.

A program további részei voltak:

Játszd újra! '25' Retroudvar, ahol az érdeklődők korabeli játékokkal játszhattak, felidéződtek a '80-as évek meséi, műsorai, és retro szendvicseket, süteményeket és üdítőket kínáltunk. Vásárlóinknak 30 perces „**Trabi Túra**” városnézést adtunk ajándékba. A Tourinform Irodában **Mészáros Ferenc**cel, a Páneurópai Piknik egyik szervezőjével **kötetlen beszélgetésre és emlékfá ültetésre** került sor, míg a Fontana Filmszínház ingyenes **Good bye Lenin! filmmaraton**t tartott. A rendezvényt a Magyar Dal napja kertében, a művelődési központ által szervezett **Nagy Feró és a Beatrice koncert** zárta.



A rendezvény eredményei:

8 különböző program, 22 támogató szervezet, 250 felajánlott tárgy, emlék.

A rendezvényeken több mint 1000 látogató.

Több mint 65 nyomtatott és on-line média megjelenés, 2 napos ORF forgatás.

A projekt tervezett költségvetése:

500.000 Ft

A projekt összköltsége:

439.611 Ft

Egy ragyogó ötlet!



December 5-én, a Mikulás közreműködésével osztottuk ki a legszebb karácsonyi kirakat díjakat Hévízen.

Egy ragyogó ötlet! címmel, novemberben hirdette meg karácsonyi dekorációs versenyt Egyesületünk. A versenyre bármely tagunk, vagy akár tagsággal nem rendelkező hévízi üzlethelyiség, vendéglátóhely, magán szálláshely és hotel is benevezhetett.

A zsűri december 4-én délután tett értékelő sétát a városban, és számos kategória alapján pontozta a nevezőket. A beküldött képekre december 5-én, 12.00 óráig a közönség is szavazhatott a www.facebook.com/heviz.info oldalon.

A rendezvény eredményei:

A zsűri 3 kategóriában osztott helyezéseket, abszolút első választott és közönségdíjat adott át. A rendezvény fotói és beszámolója felkerültek a www.heviz.hu oldalra, és a Hévíz Televízió hírműsorába.

A projekt tervezett költségvetése:	nem volt
A projekt összköltsége:	69.620 Ft

Kóstold meg a karácsonyt!

2014. december 19-21-én, a Hévíz TDM Egyesület is hozzájárult az idei Jótékonyági Sütivásárhoz a Kóstold meg a karácsonyt! rendezvénnyel.

A program során Egyesületünk tagjai készítettek tipikus, magyar ételeket, hogy egyrészt népszerűsítsék a hagyományos ünnepi falatokat, másrészt a kóstoló kapcsán adományokat gyűjtsenek az Esélyt Zalacsányi Gyermeknevelési Alapítvány számára.

A három napon át zajló rendezvény alatt 25.050 Ft-ot sikerült összegyűjteni, melyet vasárnap este, a Jótékonyági Sütivásár bevételeivel együtt az I. Gróf Festetics György Művelődési Központ munkatársai át is adtak az Esélyt Zalacsányi Gyermeknevelési Alapítvány képviselőinek.

A rendezvény eredményei:

A Kóstold meg a karácsonyt! program során elkészített ünnepi ételek receptjei, és a kész ételek fotói elolvashatók és megtekinthetők a www.heviz.hu oldal gasztronómia rovatában.

Összegyűlt támogatás: 25.050 Ft

A projekt tervezett költségvetése:	250.000 Ft
A projekt összköltsége:	205.943 Ft



Pályázatok

TDM pályázat

Az elmúlt 6 év után, most először nem volt futó TDM pályázatunk. Ennek oka, hogy a korábbi pályázatok lezárultak. Legutóbbi TDM pályázatunk záró ellenőrzése februárban zajlott, melynek eredményeként a teljes fennmaradó pályázati támogatás átutalásra került Egyesületünk számlájára.

A tavasz folyamán a térségi TDM pályázat is zárásra került, melyből minden minket érintő teljesítés megtörtént.

2014-ben új TDM pályázat ill. Leader pályázat már nem került kiírásra, a 2014-2020-at érintő operatív programokban azonban még nem írtak ki pályázatot.

Kerékpárosbarát munkahely cím

Sikeresen pályáztunk a tavalyi évben a Kerékpárosbarát munkahely címre.

A pályázat sem költséggel, sem pénzbeli támogatással nem járt, irodánk munkatársai kis értékű kerékpározást segítő eszközöket kaptak ajándékként. A cím elnyerésével járó oklevél irodánk falát díszíti.



Képzések, tanulmányi kirándulások



TDM menedzseri képzés

Egyesületünk titkára esetén már több TDM pályázat kapcsán felmerül a TDM menedzseri képzés elvégzése. Berta-Tóth Manuella tanulmányi szerződés keretében 2014-ben sikeresen elvégezte a Kontakt Képző Központ, Magyar TDM Szövetség, Magyar Turizmus Zrt., valamint Nemzeti Fejlesztési Ügynökség (TDM pályázati gesztor szervezet) által is elfogadott TDM menedzser mester képzését. A képzés teljese költsége: **386.000 Ft** volt.

Egyéb képzések

Irodánk munkatársai 2014 novemberében vettek részt egy egy napos képzésen, melyen vízió alkotással, kommunikációs gyakorlatokkal, időgazdálkodási modellekkel, termékpaletta mátrix-szal ismerkedtek. A képzési napot csapatépítő tréning követte. Pályázati lehetőségek hiányában egyéb képzést 2014-ben nem tartottunk.

Tanulmányi kirándulások



Tagjaink számára három alkalommal szerveztünk 2014-ben tanulmányi kirándulást.

Hévízgyógyfürdő, Szent András Reumakórház és Hotel Spa Hévíz

A tavasz folyamán a Tófürdő látott minket vendégül. A csaknem 3 órás program során megismerhettük a Kórház, a Hotel, a Festetics Fürdőház, és a Tófürdő épületeit. Bepillantást nyerhettünk az intézményben folyó orvosi kutatásokba és a mindennapi munkába. **A programon 26 fő vett részt. Költséggel nem járt.**

Bad Waltersdorf és Loipersdorf

Június végén két osztrák fürdővárosba látogatott el irodánk. Megismerkedtünk egy igazán hangulatos kisvárossal, ahol a városon kívül helyezkedik el egy idősebb korosztályt célzó termálfürdő, illetve a Loipersdorf-i fürdőben jártunk, ahol a termálfürdőt, élményfürdőt és gyógyászati részleget is megtekinthettük, sőt ki is próbálhattuk. **A kiránduláson 16 fő vett részt. Korábbi pályázati keretből került finanszírozásra.**

Kis-Balaton és Zalakaros

Novemberben a Kis-Balaton látogatóhelyein kalauzolt végéig bennünket Fejes Éva, a Nemzeti Park képviselőjében. Zalakaroson a felújított fürdőt tekinthették meg és próbálhatták ki tagjaink.

A kiránduláson 14 fő vett részt. Összköltsége: 85.940 Ft volt.

Kutatások

Gyógyászati eredményeket mérő vendégelégedettségi kutatás

Augusztustól október végéig, összesen 13 helyszínen helyeztük ki 4 nyelven elérhető kérdőíveinket. Azt kívántuk felmérni, hogy a vendégeink egészségügyi panaszai milyen mértékben csökkennek a hévízi terápiás kezelések igénybevételét követően. Összesen 253 db értékelhető kérdőívet kaptunk, melyek eredményét marketing munkánk során tudjuk hasznosítani.

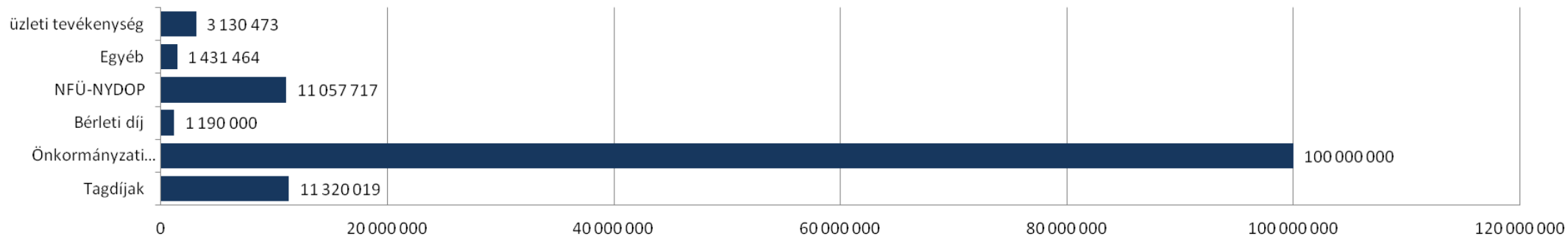
Tagi kérdőívek

A nyár folyamán tagságunknak is kérdőívet küldtünk, melyben arra voltunk kíváncsiak, hogy saját tapasztalataik és véleményük szerint a következő években mik azok a legfontosabbnak tartott turisztikai és marketing feladatok, melyeket Egyesületünk számára irányadónak tartanak. Sajnos a kérdőívre kevés válasz érkezett.

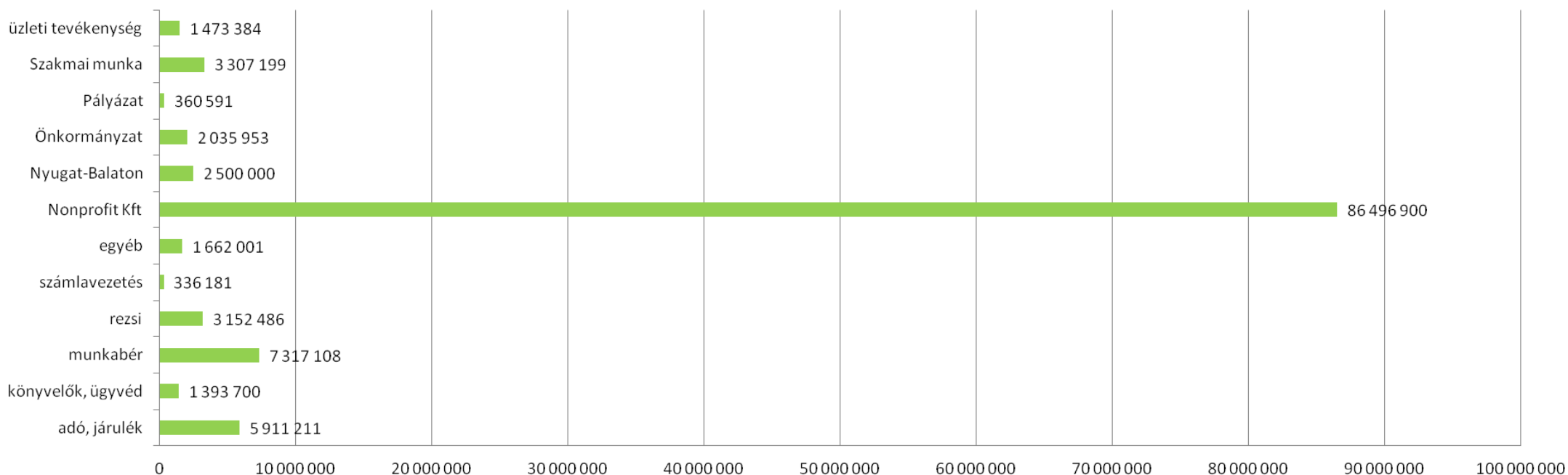


A Hévíz TDM Egyesület bevételei és költségei

Bevételek összesen



Kiadások összesen



A Hévíz TDM Egyesület 2014. évi

nyitó pénzkészlete: 18.218.637 Ft
 bevételei összesen: 128.129.673 Ft
 kiadásai összesen: 115.961.304 Ft
 záró pénzkészlete: 30.387.006 Ft